

ZAJO order number:

ZAJO ESPAÑA
Pz. Mayor 12
22540 Altorricon (Huesca), Spain

If the shipment is lost, please contact: support@zajo.com



Cómo enviar un paquete para una reclamación:

- Rellena el formulario de reclamación adjunto a este correo o encuéntralo en zajo.com.
- Empaqueta el producto junto con el formulario de reclamación impreso dentro del paquete. No olvides indicar tu método preferido de resolución de la reclamación.
- Recorta la etiqueta de este documento y pégala en el paquete.
- Si no puedes imprimir la etiqueta, por favor escríbela a mano.
- Envía el paquete a nosotros. Una vez recibido, procesaremos tu reclamación en un plazo de 30 días.
- Recomendamos enviar el paquete como envío certificado y asegurado para que puedas reclamar una compensación en caso de pérdida durante el transporte.
- IMPORTANTE: esta etiqueta no es una etiqueta de devolución prepagada. Tras la aprobación de la reclamación, puedes solicitar el reembolso de los gastos de envío.
- ¿Tienes alguna pregunta? Contáctanos en support@zajo.com.

How to send a package for a claim:

- Fill out the complaint form attached to this email, or find it at zajo.com.
- Pack the product together with the printed complaint form into the parcel. Don't forget to indicate your preferred method of complaint resolution.
- Cut out the label from this document and stick it on the parcel.
- If you are unable to print the label, please rewrite it.
- Send the parcel to us. Once received, we will process your complaint within 30 days.
- We recommend sending the parcel as a registered and insured shipment so you can claim compensation if the goods are lost in transit.
- PLEASE NOTE – this label is not a prepaid return label. After your complaint is approved, you may request reimbursement of shipping costs.
- Do you have any questions? Contact us at support@zajo.com.