

ZAJO číslo objednávky:

ID: 90337033
zajo.net

Pokud se tato zásilka ztratí, kontaktujte prosím: support@zajo.com



Jak zaslat balík k reklamaci:

- Vyplňte reklamační formulář, který je přiložen k tomuto e-mailu, nebo jej najdete na zajo.com.
- Zabalte produkt spolu s vytištěným reklamačním formulářem do balíku. Nezapomeňte označit preferovaný způsob řešení reklamace.
- Vystříhněte štítek z tohoto dokumentu a nalepte jej na balík.
- Pokud nemáte možnost štítek vytisknout, přepište jej ručně, včetně našeho ID.
- Balík odevzdejte na výdejním místě Packety/Zásilkovny (nikoli do Z-Boxu). Po doručení k nám vaši reklamaci uzavřeme do 30 dnů.
- Doporučujeme uschovat si potvrzení o podání zásilky, abyste mohli uplatnit reklamaci, pokud by se zboží cestou k nám ztratilo.
- Máte nějaké otázky? Kontaktujte nás na support@zajo.com.