

ZAJO order number:

Packeta/mySendle Crossdock
ID: 97449305 – zajo.net
Graafstroomstraat 2
3044AR Rotterdam, The Netherlands

If the shipment is lost, please contact: support@zajo.com



Så skickar du ett paket för retur eller byte:

- Fyll i onlineformuläret på zajo.com eller pappersformuläret som är bifogat detta e-postmeddelande.
- Packa produkten tillsammans med det utskrivna formuläret i paketet.
- Klipp ut etiketten från detta dokument och fäst den på paketet.
- Om du inte kan skriva ut etiketten, vänligen skriv ner den tillsammans med ID.
- **Kunden ansvarar för förlorade eller ej levererade försändelser om det saknas ID i leveransadressen.**
- Skicka paketet till oss. När vi har tagit emot det behandlar vi din begäran inom 14 dagar.
- Vi rekommenderar att du skickar paketet som en rekommenderad och försäkrad försändelse, så att du kan göra en reklamation om varorna försvinner på vägen till oss.
- OBS – etiketten är inte en förbetald returetikett.
- Har du några frågor? Kontakta oss på support@zajo.com.

How to send a package for return or exchange:

- Fill out the online form on zajo.com, or the paper form attached to this email.
- Pack the product together with the printed form in the parcel.
- Cut out the label from this document and stick it on the parcel.
- If you are unable to print the label, please rewrite it including our ID.
- **The customer is responsible for lost or undelivered shipments if the delivery address does not include the required ID.**
- Send the parcel to us. Once we receive it, we will process your request within 14 days.
- We recommend sending the parcel as a registered and insured shipment, so you can file a claim if the goods are lost on the way to us.
- PLEASE NOTE – the label is not a prepaid return label.
- Do you have any questions? Contact us at support@zajo.com.