

ZAJO order number:

Packeta Romania SRL
ID: 90337033 – zajo.net
Strada Virginia Nr. 4
077096, Dragomirești-Deal, Ilfov,
CTPark A1 Km13, Romania

If the shipment is lost, please contact: support@zajo.com



Cum trimiți un colet pentru reclamație:

- Completează formularul de reclamație atașat la acest e-mail sau îl găsești pe zajo.com.
- Pune produsul împreună cu formularul de reclamație printat în colet. Nu uita să specifice cum vrei să fie rezolvată reclamația.
- Decupează eticheta din documentul ăsta și lipește-o pe colet.
- Dacă nu poți printa eticheta, scrie-o de mână, inclusiv ID-ul nostru.
- **Clientul e responsabil pentru coletele pierdute sau nelivrate dacă adresa nu conține ID-ul cerut.**
- Coletul pentru reclamație poate fi trimis doar prin FAN Courier, Urgent Cargus, Sameday și Poșta Română – exclusiv prin serviciul „Prioripost”. Dacă îl trimiți prin alt curier, nu va fi acceptat și nu va fi procesat.
- Trimite coletul către noi. După ce îl primim, îți procesăm reclamația în maximum 30 de zile.
- Îți recomandăm să trimiți coletul recomandat și asigurat, ca să poți primi despăgubire dacă se pierde pe drum.
- ATENȚIE – eticheta asta nu e o etichetă de retur preplătită. După ce reclamația e aprobată, poți cere rambursarea costurilor de transport.
- Ai întrebări? Scrie-ne la support@zajo.com.

How to send a package for a claim:

- Fill out the complaint form attached to this email, or find it at zajo.com.
- Pack the product together with the printed complaint form into the parcel. Don't forget to indicate your preferred method of complaint resolution.
- Cut out the label from this document and stick it on the parcel.
- If you are unable to print the label, please rewrite it, including our ID.
- **The customer is responsible for lost or undelivered shipments if the delivery address does not include the required ID.**
- Complain packages can only be sent via FAN Courier, Urgent Cargus, Sameday and Poșta Română – exclusively via the “Prioripost” service. If the package is sent via another courier, it will not be accepted or processed.
- Send the parcel to us. Once received, we will process your complaint within 30 days.
- We recommend sending the parcel as a registered and insured shipment so you can claim compensation if the goods are lost in transit.
- PLEASE NOTE – this label is not a prepaid return label. After your complaint is approved, you may request reimbursement of shipping costs.
- Do you have any questions? Contact us at support@zajo.com.