

ZAJO order number:

Zajo Design s.r.o.
29. Augusta 1646/6
924 01 Galanta, Slovakia

If the shipment is lost, please contact: support@zajo.com



Como enviar um pacote para uma reclamação:

- Preenche o formulário de reclamação anexado a este e-mail ou encontra-o em zajo.com.
- Embala o produto juntamente com o formulário de reclamação impresso dentro da encomenda. Não te esqueças de indicar como queres que a reclamação seja resolvida.
- Recorta a etiqueta deste documento e cola-a na embalagem.
- Se não conseguires imprimir a etiqueta, escreve-a à mão.
- Envia-nos o pacote. Assim que o recebermos, tratamos da tua reclamação em até 30 dias.
- Recomendamos enviar a encomenda como registada e com seguro, para poderes ser compensado caso se perca durante o transporte.
- ATENÇÃO – esta etiqueta não é uma etiqueta de devolução pré-paga. Depois de a reclamação ser aprovada, podes pedir o reembolso dos custos de envio.
- Tens dúvidas? Contacta-nos em support@zajo.com.

How to send a package for a claim:

- Fill out the complaint form attached to this email, or find it at zajo.com.
- Pack the product together with the printed complaint form into the parcel. Don't forget to indicate your preferred method of complaint resolution.
- Cut out the label from this document and stick it on the parcel.
- If you are unable to print the label, please rewrite it.
- Send the parcel to us. Once received, we will process your complaint within 30 days.
- We recommend sending the parcel as a registered and insured shipment so you can claim compensation if the goods are lost in transit.
- PLEASE NOTE – this label is not a prepaid return label. After your complaint is approved, you may request reimbursement of shipping costs.
- Do you have any questions? Contact us at support@zajo.com.