

ZAJÓ order number:

Packeta.pl

ID: 90337033 – zajo.net

Panattoni Park Bielsko-Biała

ul. Księdza Józefa Londzina 106

43-382 Bielsko-Biała, Polska

If the shipment is lost, please contact: support@zajo.com

Jak wysłać paczkę do zwrotu lub wymiany:

- Wypełnij formularz online na stronie zajo.com lub papierowy formularz dołączony do tego e-maila.
- Zapakuj produkt razem z wydrukowanym formularzem do paczki.
- Wytnij etykietę z tego dokumentu i naklej ją na paczkę.
- Jeśli nie masz możliwości wydrukowania etykiety, przepisz ją wraz z ID.
- **Klient odpowiada za utratę lub niedostarczenie przesyłki, jeśli w adresie dostawy brakuje wymaganego ID.**
- Wyślij paczkę do nas. Po jej otrzymaniu rozpatrzymy Twoją prośbę w ciągu 14 dni.
- Zalecamy wysłanie przesyłki jako przesyłki poleconej i ubezpieczonej, aby w razie zagubienia towaru w drodze do nas móc złożyć reklamację.
- UWAGA – etykieta nie jest opłaconą z góry etykietą zwrotną.
- Masz pytania? Skontaktuj się z nami pod adresem support@zajo.com.



How to send a package for return or exchange:

- Fill out the online form on zajo.com, or the paper form attached to this email.
- Pack the product together with the printed form in the parcel.
- Cut out the label from this document and stick it on the parcel.
- If you are unable to print the label, please rewrite it including our ID.
- **The customer is responsible for lost or undelivered shipments if the delivery address does not include the required ID.**
- Send the parcel to us. Once we receive it, we will process your request within 14 days.
- We recommend sending the parcel as a registered and insured shipment, so you can file a claim if the goods are lost on the way to us.
- PLEASE NOTE – the label is not a prepaid return label.
- Do you have any questions? Contact us at support@zajo.com.