

ZAJO order number:

**Packeta.pl**

**ID: 90337033 – zajo.net**

**Panattoni Park Bielsko-Biała  
ul. Księdza Józefa Londzina 106  
43-382 Bielsko-Biała, Polska**

If the shipment is lost, please contact: support@zajo.com



**Jak wysłać paczkę w ramach reklamacji:**

- Wypełnij formularz reklamacyjny dołączony do tego e-maila lub znajdź go na stronie zajo.com.
- Zapakuj produkt razem z wydrukowanym formularzem reklamacyjnym do paczki. Nie zapomnij wskazać preferowanego sposobu rozpatrzenia reklamacji.
- Wytnij etykietę z tego dokumentu i naklej ją na paczkę.
- Jeśli nie możesz wydrukować etykiety, przepisz ją ręcznie, podając nasz identyfikator (ID).
- **Klient odpowiada za utratę lub niedostarczenie przesyłki, jeśli w adresie dostawy brakuje wymaganego ID.**
- Wyślij paczkę do nas. Po jej otrzymaniu rozpatrzymy reklamację w ciągu 30 dni.
- Zalecamy wysłanie paczki jako przesyłki poleconej i ubezpieczonej, aby w razie zagubienia móc ubiegać się o odszkodowanie.
- UWAGA – ta etykieta nie jest opłaconą etykietą zwrotną. Po zatwierdzeniu reklamacji możesz ubiegać się o zwrot kosztów wysyłki.
- Masz pytania? Skontaktuj się z nami pod adresem support@zajo.com

**How to send a package for a claim:**

- Fill out the complaint form attached to this email, or find it at zajo.com.
- Pack the product together with the printed complaint form into the parcel. Don't forget to indicate your preferred method of complaint resolution.
- Cut out the label from this document and stick it on the parcel.
- If you are unable to print the label, please rewrite it, including our ID.
- **The customer is responsible for lost or undelivered shipments if the delivery address does not include the required ID.**
- Send the parcel to us. Once received, we will process your complaint within 30 days.
- We recommend sending the parcel as a registered and insured shipment so you can claim compensation if the goods are lost in transit.
- PLEASE NOTE – this label is not a prepaid return label. After your complaint is approved, you may request reimbursement of shipping costs.
- Do you have any questions? Contact us at support@zajo.com.