

ZAJO order number:

ID: 90337033
zajo.net

If the shipment is lost, please contact: support@zajo.com



Hogyan küldjön csomagot visszaküldéshez vagy cseréhez:

- Töltse ki az online űrlapot a zajo.com oldalon, vagy az ehhez az e-mailhez csatolt papíralapú űrlapot.
- Csomagolja be a terméket a kinyomtatott űrlappal együtt a csomagba.
- Vágja ki a címkét ebből a dokumentumból, és ragassza a csomagra.
- Ha nem tudja kinyomtatni a címkét, kérjük, írja át kézzel, különösen az ID-t.
- Adja le a csomagot egy Packeta átvételi ponton (ne Z-Boxban). A beérkezést követően 14 napon belül feldolgozzuk a kérelmét.
- Javasoljuk, hogy őrizze meg a feladási bizonylatot, hogy reklamációt nyújthasson be, ha a termék útközben elveszne.
- Kérdése van? Lépjen kapcsolatba velünk a support@zajo.com címen.

How to send a package for return or exchange:

- Fill out the online form on zajo.com, or the paper form attached to this email.
- Pack the product together with the printed form in the parcel.
- Cut out the label from this document and stick it on the parcel.
- If you are unable to print the label, please rewrite it including our ID.
- Drop off the package at a Packeta service point (not in a Z-box). Once we receive it, we will process your request within 14 days.
- We recommend that you keep the receipt from Packeta so that you can make a claim if the goods are lost on their way to us.
- Do you have any questions? Contact us at support@zajo.com