

ZAJO order number:

ID: 90337033
zajo.net

If the shipment is lost, please contact: support@zajo.com



Hogyan küldd el a csomagot reklamációra:

- Töltsd ki a reklamációs űrlapot, amelyet ehhez az e-mailhez csatoltunk, vagy megtalálod a zajo.com oldalon.
- Csomagold be a terméket a kinyomtatott reklamációs űrlappal együtt. Ne felejtssd el megjelölni a reklamáció kívánt megoldási módját.
- Vágd ki a címkét ebből a dokumentumból, és ragaszd a csomagra.
- Ha nincs lehetőség a címkét kinyomtatni, kérjük, írd le kézzel, beleértve a mi ID-nkat is.
- Add fel a csomagot a Packeta átvételi pontján (ne Z-Boxba). A beérkezést követően 30 napon belül feldolgozzuk a reklamációdát.
- Javasoljuk, hogy őrizd meg a feladásról szóló bizonylatot, hogy szükség esetén reklamációt nyújthass be, ha a csomag útközben elveszne.
- Van kérdésed? Lépj kapcsolatba velünk a support@zajo.com e-mail címen.

How to send a package for a claim:

- Fill out the complaint form attached to this email, or find it at zajo.com.
- Pack the product together with the printed complaint form into the parcel. Don't forget to indicate your preferred method of complaint resolution.
- Cut out the label from this document and stick it on the parcel.
- If you are unable to print the label, please rewrite it, including our ID.
- Drop off the parcel at a Packeta pickup point (not in a Z-Box). Once we receive it, we will process your claim within 30 days.
- We recommend keeping the proof of shipment so you can file a claim if the goods are lost in transit.
- Do you have any questions? Contact us at support@zajo.com.