

ZAJO order number:

Zajo Design s.r.o.
29. Augusta 1646/6
924 01 Galanta, Slovakia

If the shipment is lost, please contact: support@zajo.com



Kā nosūtīt sūtījumu reklamācijai:

- Aizpildi reklamācijas formu, kas pievienota šim e-pastam, vai atrodi to zajo.com.
- Iepako produktu kopā ar izdrukāto reklamācijas formu sūtījumā. Neaizmirsti norādīt vēlamo reklamācijas risinājuma veidu.
- Izgriez etiķeti no šī dokumenta un uzlīmē to uz sūtījuma.
- Ja tev nav iespējas izdrukāt etiķeti, lūdzu, pārraksti to ar roku.
- Nosūti sūtījumu mums. Pēc tā saņemšanas mēs izskatīsim tavu reklamāciju 30 dienu laikā.
- Iesakām sūtījumu nosūtīt kā reģistrētu un apdrošinātu, lai varētu pieprasīt kompensāciju, ja prece ceļā pie mums pazūd.
- LŪDZU ŅEM VĒRĀ – šī etiķete nav priekšapmaksāta atgriešanas etiķete. Pēc reklamācijas apstiprināšanas vari pieprasīt pasta izdevumu atlīdzināšanu.
- Vai tev ir jautājumi? Sazinies ar mums: support@zajo.com.

How to send a package for a claim:

- Fill out the complaint form attached to this email, or find it at zajo.com.
- Pack the product together with the printed complaint form into the parcel. Don't forget to indicate your preferred method of complaint resolution.
- Cut out the label from this document and stick it on the parcel.
- If you are unable to print the label, please rewrite it.
- Send the parcel to us. Once received, we will process your complaint within 30 days.
- We recommend sending the parcel as a registered and insured shipment so you can claim compensation if the goods are lost in transit.
- PLEASE NOTE – this label is not a prepaid return label. After your complaint is approved, you may request reimbursement of shipping costs.
- Do you have any questions? Contact us at support@zajo.com.