

ZAJO order number:

**Zajo Design s.r.o.**  
**29. Augusta 1646/6**  
**924 01 Galanta, Slovakia**

If the shipment is lost, please contact: [support@zajo.com](mailto:support@zajo.com)



**Kuidas saata pakk tagastamiseks või vahetamiseks:**

- Täitke veebivorm [zajo.com](http://zajo.com) lehel või pabervorm, mis on selle e-kirja manusena kaasas.
- Pakkige toode koos väljaprintitud vormiga pakki.
- Lõigake etikett sellest dokumendist välja ja kinnitage see pakile.
- Kui te ei saa etiketti välja printida, kirjutage see palun käsitsi ümber.
- Saatke pakk meile. Kui oleme selle kätte saanud, töötleme teie taotluse 14 päeva jooksul.
- Soovitame saata paki registreeritud ja kindlustatud saadetisena, et saaksite esitada nõude, kui kaup teel meieni kaob.
- TÄHELEPANU – etikett ei ole ettemakstud tagastusetikett.
- Kas teil on küsimusi? Võtke meiega ühendust aadressil [support@zajo.com](mailto:support@zajo.com).

**How to send a package for return or exchange:**

- Fill out the online form on [zajo.com](http://zajo.com), or the paper form attached to this email.
- Pack the product together with the printed form in the parcel.
- Cut out the label from this document and stick it on the parcel.
- If you are unable to print the label, please rewrite it.
- Send the parcel to us. Once we receive it, we will process your request within 14 days.
- We recommend sending the parcel as a registered and insured shipment, so you can file a claim if the goods are lost on the way to us.
- PLEASE NOTE – the label is not a prepaid return label.
- Do you have any questions? Contact us at [support@zajo.com](mailto:support@zajo.com).