

ZAJO číslo objednávky:

ID: 90337033
zajo.net

Pokud se tato zásilka ztratí, kontaktujte prosím: support@zajo.com



Jak zaslat balík k vrácení nebo výměně:

- Vyplňte online formulář na zajo.com nebo papírový formulář přiložený k tomuto e-mailu.
- Zabalte produkt spolu s vytištěným formulářem do balíku.
- Vystřihněte štítek z tohoto dokumentu a nalepte jej na balík.
- Pokud nemáte možnost štítek vytisknout, přepište jej ručně, zejména naše ID.
- Balík odevzdejte na výdejním místě Packety/Zásilkovne (nikoli do Z-Boxu). Po doručení k nám vaši žádost zpracujeme do 14 dnů.
- Doporučujeme uschovat si potvrzení o podání zásilky, abyste mohli uplatnit reklamaci, pokud by se zboží cestou k nám ztratilo.
- Máte nějaké otázky? Kontaktujte nás na support@zajo.com.