

ZAJO order number:

ECONT/PACKETA (COLETARIA.RO)

ID: 97449305 – zajo.net

Офис ЕКОНТ РУСЕ ДРУЖБА

РУСЕ 7000, бул.Васил Левски 4

If the shipment is lost, please contact: support@zajo.com



Как да изпратите пратка за рекламация:

- Попълни рекламационния формуляр, който е приложен към този имейл, или го намери на zajo.com.
- Опакувай продукта заедно с разпечатания рекламационен формуляр в пратката. Не забравяй да отбележиш предпочитания начин за решаване на рекламацията.
- Изрежи етикета от този документ и го залепи върху пратката.
- Ако нямаш възможност да разпечаташ етикета, моля, препиши го, включително нашия ID.
- **Клиентът носи отговорност за загуба или недоставяне на пратката, ако адресът за доставка не съдържа изисквания идентификационен номер (ID).**
- Изпрати ни пратката. След като я получим, ще обработим твоята рекламация в срок до 30 дни.
- Препоръчваме да изпратиш пратката като препоръчана и застрахована, за да можеш да предявиш претенция, ако стоката бъде изгубена по време на транспорта.
- ВНИМАНИЕ – този етикет не е предплатен етикет за връщане. След одобрение на рекламацията можеш да поискаш възстановяване на пощенските разходи.
- Имаш въпроси? Свържи се с нас на support@zajo.com.

How to send a package for a claim:

- Fill out the complaint form attached to this email, or find it at zajo.com.
- Pack the product together with the printed complaint form into the parcel. Don't forget to indicate your preferred method of complaint resolution.
- Cut out the label from this document and stick it on the parcel.
- If you are unable to print the label, please rewrite it, including our ID.
- **The customer is responsible for lost or undelivered shipments if the delivery address does not include the required ID.**
- Send the parcel to us. Once received, we will process your complaint within 30 days.
- We recommend sending the parcel as a registered and insured shipment so you can claim compensation if the goods are lost in transit.
- PLEASE NOTE – this label is not a prepaid return label. After your complaint is approved, you may request reimbursement of shipping costs.
- Do you have any questions? Contact us at support@zajo.com.